

# DOSSIER DE PRESSE

## Signature de la charte du Réseau Information Insertion Formation Emploi

en présence des membres du RIIFE

Contact presse :  
Service communication de l'IDC-NC  
28.61.54  
[communication@idcnc.nc](mailto:communication@idcnc.nc)

## « Agir ensemble pour votre réussite »

C'est le slogan choisi par le Réseau des professionnels calédoniens de l'Information, de l'Insertion, de la Formation et de l'Emploi (RIIFE) qui formaliseront leur engagement par la **signature d'une Charte en septembre 2018** dans les trois provinces et pour commencer le 14 septembre à Nouméa.

Le travail de partenariat permet d'apporter un service de qualité et une réponse adaptée aux publics enjeux quotidiens des **21 structures** de ce réseau.

Cette volonté de mutualiser, d'échanger et de partager portée par tous depuis plusieurs années se concrétise en 2018 par un projet commun.

### Du réseau CIP au RIIFE

A partir de 2006, la Nouvelle-Calédonie a mis en œuvre un programme de professionnalisation des conseillers de toutes les structures du secteur.

Au total, ce sont 91 conseillers qui ont été formés et ont exprimé le besoin de se rencontrer.

Au fil des années, ces échanges informels se sont structurés et des journées de travail ont été organisées autour des thématiques de la formation : ainsi était créé le Réseau Information Formation (RIF).

En 2013, l'ensemble des professionnels en charge de l'accueil des publics ont été associés au réseau pour impulser un nouvel élan.

Tous fédérés autour d'un objectif commun, celui d'améliorer le service rendu aux publics au-delà des différences institutionnelles.

Un nouveau nom était alors donné au réseau : **le Réseau Information Insertion Formation Emploi (RIIFE)**.

L'animation du réseau et l'organisation des différentes actions ont été confiées à l'IDC-NC.

Les objectifs sont les suivants :

- ◆ Faciliter les échanges,
- ◆ Mutualiser les outils,
- ◆ Développer les partenariats.

Des actions ont été mises en œuvre permettant aux professionnels de mieux connaître les activités des différents acteurs du secteur.

Après trois années de fonctionnement, les partenaires ont décidé de s'engager de manière officielle au travers de l'élaboration d'une charte commune.

## Le RIIFE acteur de la SEIP

Parallèlement, le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et les trois provinces ont rédigé **une stratégie pour l'emploi et l'insertion professionnelle en Nouvelle-Calédonie (SEIP)** dont les actions vers les publics les plus éloignés de l'emploi s'appuient sur les professionnels de terrain au contact de ces publics.

Les orientations fixées par la SEIP sont de :

- ◆ Favoriser le développement des compétences de ces acteurs pour répondre aux besoins des publics,
- ◆ Développer des outils pour mieux informer les publics.

De ce fait, le RIIFE devient un opérateur incontournable de la stratégie pour l'emploi et l'insertion professionnelle en Nouvelle-Calédonie.

A l'heure où le territoire montre des signes de ralentissement de la croissance économique, le travail en partenariat est essentiel. La mutualisation des moyens devient une nécessité et les actions cofinancées et coconstruites par les différents partenaires socioéconomiques sont incontournables.

L'enjeu pour le RIIFE est d'améliorer l'efficacité du service rendu au public, et ses membres s'y engagent en signant cette Charte.

### La signature de la charte permettra :

- ◆ d'officialiser l'existence du réseau,
- ◆ de consolider les partenariats entre les structures,
- ◆ d'offrir de la lisibilité aux différents partenaires,
- ◆ de développer un sentiment d'appartenance pour les acteurs de terrain,
- ◆ d'être identifié par les publics dans une démarche d'accueil de qualité.

L'ensemble des acteurs confirment ainsi leur volonté de participer activement au fonctionnement du réseau de manière officielle en posant les principes fondamentaux du « Réseau Information Insertion Formation Emploi ».

## Un label, des engagements

Le label « RIIFE » signifie désormais que la structure s'engage à poursuivre les objectifs communs du réseau, à savoir :

- ◆ garantir une égalité et une qualité d'accueil au sein de chaque structure,
- ◆ apporter une réponse efficace permettant de favoriser la fluidité du parcours des publics et d'assurer leur suivi dans le champ de compétences de chacun,
- ◆ contribuer à une réflexion stratégique partagée afin d'alimenter la réflexion des politiques publiques.

# Les actions de l'animation du RIIFE

## Création et développement d'outils

Trois outils ont été développés après identification des besoins des professionnels.

### ◆ **Annuaire du réseau**

Un annuaire : ensemble des structures classées par ordre alphabétique.

Il permet de disposer d'un outil d'information fiable et mis à jour en temps réel sur les structures et les dispositifs.

L'outil est informatisé et les éléments peuvent être imprimés.

L'information fournie est mise à jour et qualifiée.

L'outil est accessible à partir du site [www.idcnc.nc](http://www.idcnc.nc) dans la rubrique « Espace professionnel » ou du portail collaboratif RéclIFE ou directement à l'adresse [www.riife.nc](http://www.riife.nc).

Le professionnel peut trouver des informations par le nom de la structure ou par le nom du dispositif ou par le type de public accueilli ou par mots clés.

Un moteur de recherche :

■ par filtre :

- public : statut/lieu de résidence/Age
  - tranche d'âge
- organisme/structure
- thématique : insertion, emploi, formation, orientation, enseignement, métiers, initiatives,

L'alimentation de l'outil :

Une fiche « type » pour la structure et une fiche type « mesures ».

L'IDC-NC s'occupe de la mise en ligne des fiches et relance les structures annuellement pour des mises à jour éventuelles.

Il assure également une veille réglementaire et contacte les structures pour des mises à jour en cours d'année.

### ◆ **Portail collaboratif**

C'est un outil commun et partagé permettant une mutualisation, un partage, une capitalisation et des échanges d'expériences.

Il propose les fonctionnalités suivantes :

Une actualité en temps réel

Un calendrier partagé des événements à destination du public / des professionnels

Un espace documentaire commun

Un forum d'échanges entre professionnels

Un espace de partage des outils

Un répertoire commun de partenaires

Chaque professionnel du réseau peut y avoir accès quelque soit son métier.

Un référent est identifié dans chaque structure.

Il se présente sous la forme d'un tableau de bord sur une seule page.

Chaque référent structure a été formé et met en ligne l'information concernant sa propre structure.

L'IDC-NC est administrateur du portail et modérateur du forum.

### ◆ Eletter

Partager des informations, des expériences et des projets...

Informers sur les métiers, l'économie, les entreprises ...

La Eletter est gérée par l'IDC-NC qui collecte les articles des différents partenaires puis les transforme pour le format de la eletter et procède ensuite à l'envoi.

L'IDC-NC peut contacter des partenaires hors réseau afin qu'ils produisent des articles (ex le FIAF) ou peut rédiger des articles de fond sur les métiers.

## Les autres activités

### ◆ Les journées du RIIFE

Cette journée de regroupement a lieu une fois tous les deux sur des thématiques précises

2013 : les publics en difficulté d'insertion

2015 : quel réseau pour la Nouvelle-Calédonie ?

2017 : le Service public de l'orientation : premier niveau Accueil, Information, Orientation

### ◆ Les actions de professionnalisation

Depuis 2013, l'IDC-NC a proposé à l'ensemble des professionnels du réseau un programme de professionnalisation sur différentes thématiques (les dispositifs, l'environnement économique et institutionnel, l'information et le conseil, la VAE) :

- présentation de dispositifs et visites de structures
- Environnement économique et institutionnel
- Présentation des outils professionnels

Une formation à l'échange de pratiques a également été organisée afin de pouvoir mettre en œuvre des groupes d'échanges sur des thématiques propres au réseau.

## Signalétique du RIIFE

Les membres du RIIFE sont désormais facilement repérables grâce à un visuel unique décliné sur différents supports :

◆ Autocollants 15x15cm et 20x20cm



◆ Easy banner 60x160cm et H banner 69x155cm



◆ Mini voile 40x14cm



Les membres du RIIFE



**ACTIVE** - Association Calédonienne pour le Travail et l'Insertion vers l'Emploi



**CAP Emploi** - Centre d'Actions Pour l'Emploi



**CCI Apprentissage**



**CFA** - Centre de Formation de l'Artisanat



**CIJNC** - Centre Information Jeunesse de Nouvelle-Calédonie



**CIO de Nouvelle-Calédonie** - Centre d'Information et d'Orientation



**DEFE PS** - Direction de l'Economie, de la Formation et de l'Emploi de la province Sud



**DEFIJ PN** - Direction de l'enseignement, de la formation, de l'insertion des jeunes province Nord



**DEFIPE PIL** - Direction de l'Education, de la Formation, de l'Insertion Professionnelle et de l'Emploi de la province des îles Loyauté



**DFPC NC** - Direction de la Formation Professionnelle Continue de la Nouvelle-Calédonie



**DSASE PN** - Direction des Sports et des Activités Socio-Educatives Province Nord



**DTE NC** - Direction du Travail et de l'Emploi de la Nouvelle-Calédonie



**Ecole de la réussite** - Soutenue par la province Sud



**EFPA** - Etablissement de Formation Professionnelle des Adultes



**EPEFIP** - Etablissement Provincial de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion Professionnelle pour les Iles Loyauté



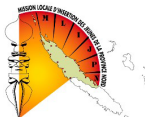
**IDC-NC** - Institut pour le Développement des Compétences en Nouvelle-Calédonie



**IFAP** - Institut de Formation à l'Administration Publique



**MIJ PS** - Mission d'Insertion des Jeunes province Sud



**MLIJ PN** - Mission Locale d'Insertion des Jeunes province Nord



**Point Apprentissage**



**RSMA-NC** - Régiment Service Militaire Adapté de Nouvelle-Calédonie